АССОЦИАЦИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

# Общественно-государственное партнерство в области информационных технологий, технологий связи и безопасности

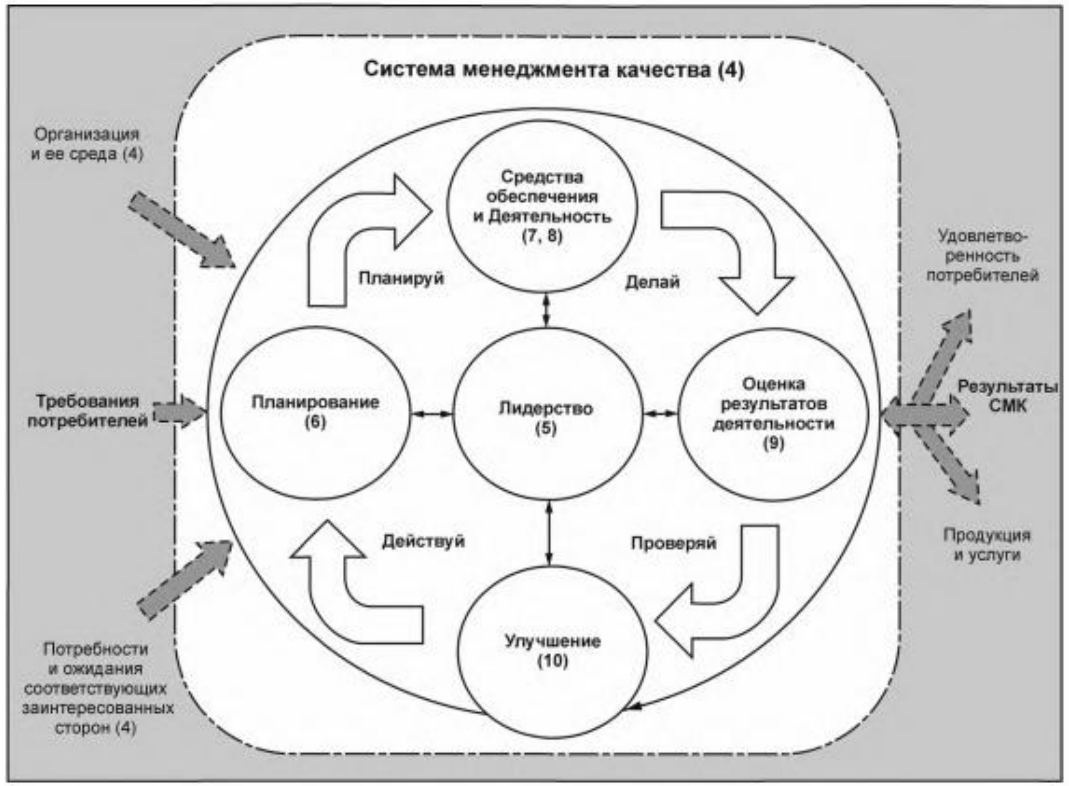
КТН доцент Ерёменко В.А.

Москва, 2021

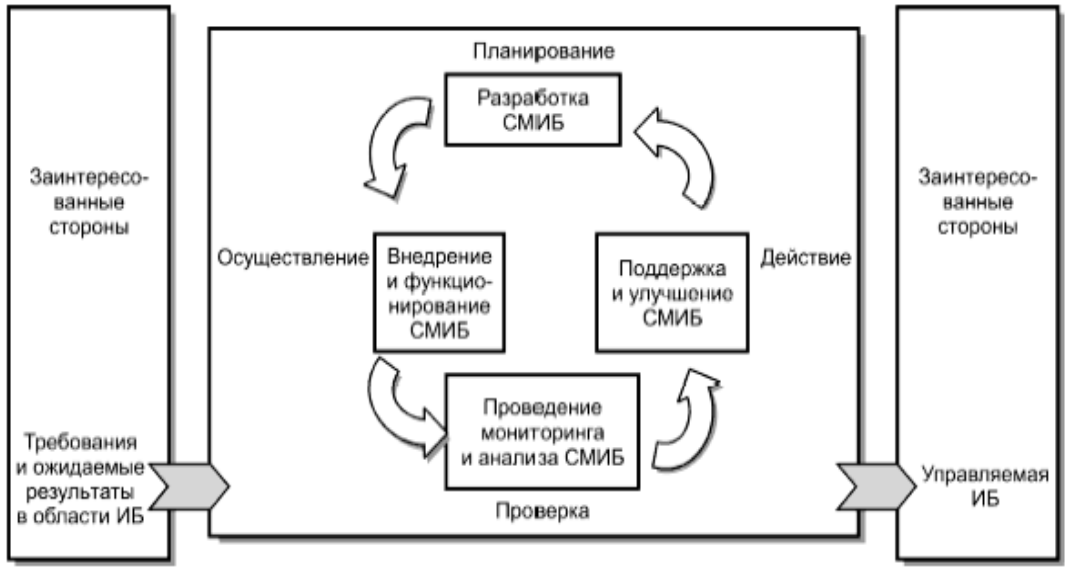
# Объекты управления в инфокоммуникациях

АССОЦИАЦИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

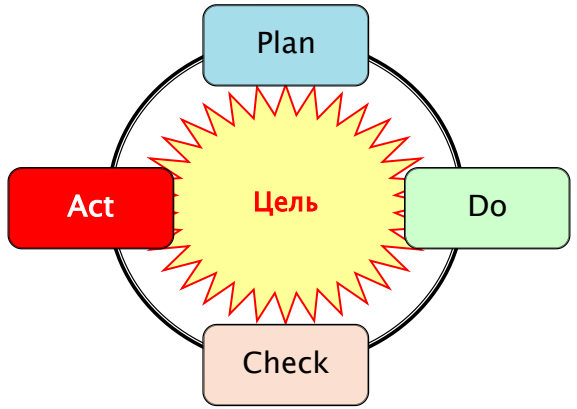
**ГОСТ Р ИСО 9001-2015**
**Системы менеджмента качества. Требования**




**ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006**
**Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования**




**Цикл управления:**

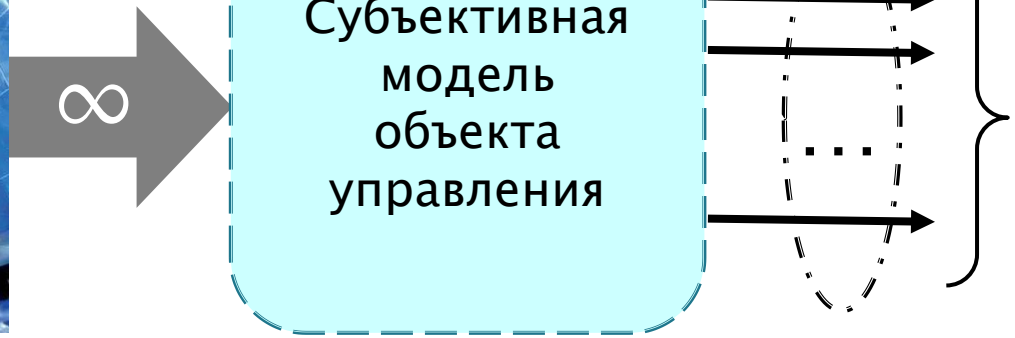


# Модели объектов управления

**Объект управления**

*а) существует объективно*
*б) бесконечное количество присущих объекту свойств*







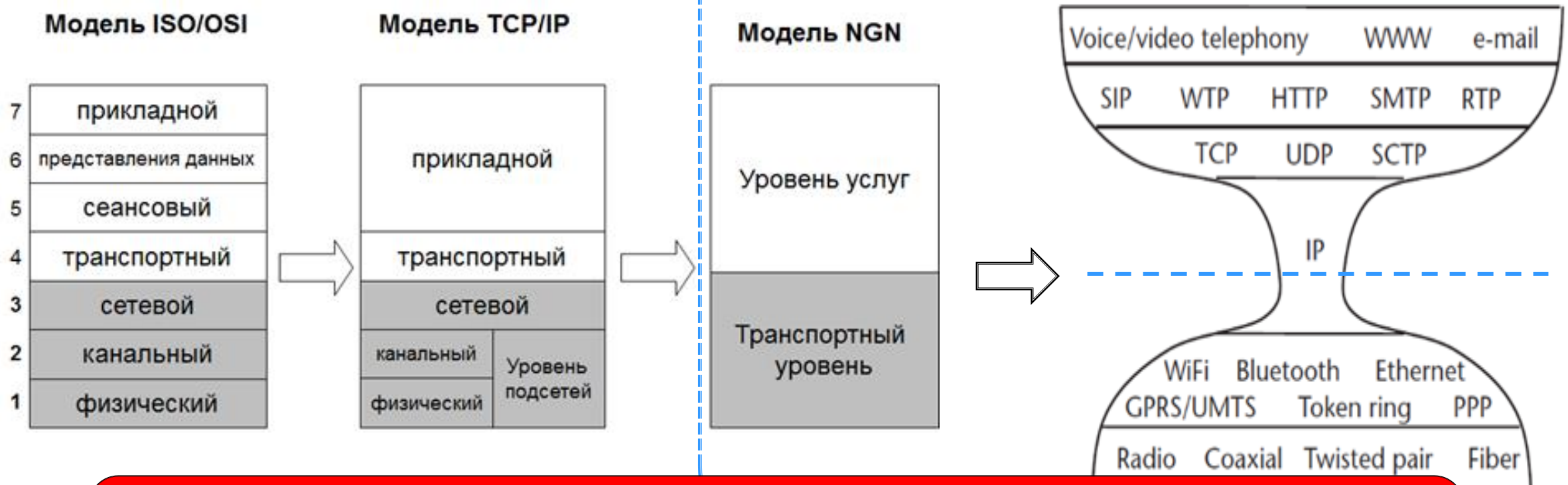

*а) модель субъективна*
*б) количество свойств – конечное*

1. ***Для разработки модели необходимо очень хорошее знание объекта управления.***
2. ***Ошибка на данном этапе не может быть исправлена никакими усилиями и затратами на последующих этапах!!!***

# Стек протоколов и архитектура современных услуг связи

АССОЦИАЦИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

## Архитектура современных сервисов




1. ***Пользователь удовлетворяет свою потребность в получении информации. Связь обеспечивает доставку сообщений электросвязи, а это является необходимым, но не достаточным условием для получения информации.***
2. ***В современных инфокоммуникациях потребительские ценности для абонентов формируются информационными системами на верхних уровнях модели OSI.***

# Взаимосвязь целей и объектов на примере управления качеством



# Общественно-государственное партнерство в инфокоммуникациях

АССОЦИАЦИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

1. **Цели управления у потребителей, операторов связи, операторов информационных систем и регулятора могут существенно различаться, партнерство позволит обеспечить баланс интересов участников рынка.**

2. **Для разработки моделей требуется глубокое знание объектов управления и понимание взаимодействия входящих в их состав элементов. Это можно обеспечить только при тесном взаимодействии участников рынка.**

3. **Одним их ключевых участников рынка инфокоммуникационных услуг становятся операторы информационных систем. Их участие в общественно-государственном партнерстве критически важно.**

4. **Информационная безопасность и качество услуг должны обеспечиваться услуги, начиная с отраслевых и бизнес-процессов и заканчивая технологическими процессами и обслуживанием потребителя.**

5. **Общественно-государственное партнерство позволит создать в отрасли доверительную и непротиворечивую среду, исключить избыточное регулирование и «сверить часы» всем участникам рынка**

АССОЦИАЦИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

# Спасибо за внимание!